



Business Intelligence Health Check für die Firma Brose

Management Summary

Ziele

- ... Bestandsaufnahme des SAP BW von Brose
- ... Ermittlung von strategischen und akuten Handlungsbedarfen

Ansatz

- ... Umfassende Fragenkataloge
- ... Interviews mit Systemverantwortlichen
- ... Sichtung von Dokumenten und Prüfung von Prozessen
- ... Technische Systemprüfungen mit SAP Standardwerkzeugen und mayato Prüfereports

Ergebnis

- ... Bestätigung eines vergleichsweise guten bis sehr guten Zustands des SAP BW von Brose
- ... Konkrete operative und strategische Handlungsempfehlungen
- ... Identifikation von Quick Wins

› Gründe für einen Health Check

Langjährig gewachsene Systeme und eingespielte Prozesse bergen das Risiko sich allmählich entwickelnder Probleme: System und Architektur können überaltern. Möglicherweise schleichen sich Nachlässigkeiten im Betrieb ein, während gleichzeitig ständig neue Anforderungen und neue Technologieoptionen die ursprünglich ordentliche Architektur nach und nach aufweichen. Solche langfristigen Effekte bleiben oft lange Zeit unbemerkt. Wenn Sie nicht frühzeitig erkannt und bekämpft werden, können Sie mit der Zeit leicht die Wartbarkeit und Erweiterbarkeit eines DWH in Frage stellen, die Kosten für dessen Betrieb in die Höhe treiben und seine Nutzbarkeit in Frage stellen. Nicht selten

müssen dann millionenschwere und zeitraubende Projekte für ein Redesign oder ein komplett neues DWH durchgeführt werden. Um dies zu vermeiden, hat mayato einen Katalog an Prüfungen entwickelt, mit deren Hilfe sich System und Prozesse mit wenigen Tagen Aufwand unter die Lupe nehmen lassen. Probleme werden früh erkannt, notwendige Maßnahmen können eingeleitet werden.

› Ausgangssituation bei Brose

Die Firma Brose nutzt seit über 10 Jahren das SAP BW als zentrales Data Warehouse und Reportingwerkzeug. Die Anwendungen wurden über die Jahre systematisch ausgeweitet und die Technologie stetig modernisiert. Das zuständige Betriebsteam optimiert kontinuierlich Anwendungen und Prozesse. Etwaige Probleme werden proaktiv angegangen, sodass Management, Fachbereiche und Betreuungsteam grundsätzlich mit ihrem SAP BW zufrieden sind. Den Verantwortlichen der Firma Brose war es jedoch wichtig, ihr SAP BW auch von unabhängiger Seite unter die Lupe nehmen zu lassen. Es wurde eine unbeeinflusste, externe Einschätzung der Leistungsfähigkeit von System und Betreuungsteam und der Innovationspotentiale von Brose angestrebt. Der von mayato durchgeführte Health Check sollte nicht nur möglicherweise intern übersehene Handlungsbedarfe offenlegen, sondern auch eine Einordnung im Vergleich zu ähnlichen DWH-Installationen in anderen Unternehmen ermöglichen.

“Ein DWH nachhaltig und effektiv zu betreiben, erfordert in regelmäßigen Abständen ein Hinterfragen und Optimieren des Vorgehens. Die Perspektive, die mayato von außen hierzu beigesteuert hat, ist für uns sehr wertvoll.”

*Christian Ley
CIO Brose*

Business Intelligence Health Check für die Firma Brose

› Das Vorgehen

Der BI Health Check von mayato beruht auf vier Abschnitten:



Bei den strategischen Analysen steht die Frage nach der Nutzung bzw. dem Nutzen des DWH im Fokus. Rechnet sich das DWH in seiner heutigen Form? Wo sind die Kostentreiber? Welche zusätzlichen Potentiale und Business Cases bestehen? In vielen Fällen lassen sich durch gezielte Innovationen (z.B. In-Memory- oder Big-Data-Technologien) neue Möglichkeiten schaffen.

Im Betrieb des Systems wird u.a. geprüft, ob Monitoring, Housekeeping und Data Lifecycle Management, aber auch der Umgang mit Fehlern und Verbesserungspotentialen gut und konsequent aufgesetzt sind. Vor allem aber werden die Laufzeiten von Beladungsprozessen und Queries auf Langläufer hin untersucht. In großen Data-Warehouse-Systemen finden sich normalerweise eine ganze Reihe von Ansatzpunkten zu sehr schnell spürbaren Verbesserungen.

Auch die Governanceprozesse für die Weiterentwicklung des Systems werden unter die Lupe genommen: Gibt es Entwicklungsrichtlinien, Namenskonventionen und andere Standards? Werden diese auch eingehalten? Welche Qualität hat die Dokumentation von entstandenen Lösungen? Gibt es ein strukturiertes Management von Anforderungen, Datenqualitätsproblemen, Datenschutz und Datensicherheit?

Natürlich darf im Rahmen einer Systemprüfung auch ein Check der vorhandenen Architektur und Datenmodelle nicht fehlen: Besteht in Data Warehouse und Reporting eine durchgehende Architektur? Sind die Einstellungen für die verschiedenen Objekttypen (InfoProvider, InfoObjects, etc.) angemessen? Werden die Möglichkeiten der bestehenden Technologie richtig genutzt? Wie wird mit der in DWHs üblichen Komplexität umgegangen? Wurden die verbesserten Möglichkeiten neuer Releases im sinnvollen Rahmen genutzt?

› Zielgerichtete und kostenbewusste Innovation

Die Prüfungen durch mayato bestätigten den sehr guten Zustand des SAP BW der Firma Brose und die überdurchschnittliche Effektivität und Effizienz von Prozessen in Entwicklung und Betrieb. Nichtsdestotrotz wurden im Verlauf des Health Check diverse Quick Wins und strategische Verbesserungspotentiale identifiziert. Relevante SAP-Hinweise und zusätzliche Empfehlungen mit Listen betroffener Objekte ermöglichten eine Reihe von direkt spürbaren Verbesserungen. Eine Reihe weiterer nachhaltiger Maßnahmen wurden in die Planung aufgenommen und werden nun schrittweise, aber konsequent, vom Brose BI-Team umgesetzt.

“Wir haben die Berater von mayato als sehr kompetent und professionell erlebt. Trotz der langjährigen Erfahrung im Team haben wir vielfältige Anregungen und konkrete Empfehlungen erhalten, mit denen wir kurzfristig Probleme lösen und unsere Arbeit optimieren konnten. Die Zusammenarbeit mit mayato war ein voller Erfolg.”

*Frank Lutz
Teamleiter BI, Brose*

› mayato Expertise

mayatos Berater blicken auf langjährige Erfahrungen bei Konzeption und Umsetzung von Business-Intelligence- und Corporate-Performance-Lösungen zurück. Ihr Wissen zählt für Sie aus, wenn es darum geht, komplexe betriebswirtschaftliche und informationstechnische Anforderungen optimal durch den Einsatz von Data-Warehouse- und Business-Intelligence-Technologien zu erfüllen.

Als Analysten- und Beraterhaus ist mayato spezialisiert auf Lösungen für Business Intelligence und Business Analytics. In diesen Bereichen deckt mayato das komplette Spektrum an Dienstleistungen ab. Dazu gehören u.a. Toolauswahl, Strategien und Organisationskonzepte, Architektur und Design, Data-Warehouse-Modellierung und die Erstellung von Reports und Cockpits. Auch bei der korrekten Interpretation von Informationen und der Vorhersage zukünftiger Ereignisse helfen mayatos Experten gerne mit Spezialknowhow in Statistik und Datenanalyse.

Als Think Tank analysiert mayato Trends und Innovationen, evaluiert Technologien und methodische Ansätze und unterzieht Werkzeuge intensiven Praxistests. Auf diese Weise sind mayato Berater immer up to date und können Ihren Kunden Dienstleistung auf höchstem Niveau vermitteln.